

1. Parties et objet

Hebel & Margo (ci-après "Carnet" ou le "contrôleur")

Place Robert Schuman 6b 14, 1080 Bruxelles

KBO/ TVA : 0735840416

Courriel : info@carnet.be

Téléphone : 0800 71 214

Carnet établit la présente Politique de confidentialité, dont l'objectif est d'informer les Utilisateurs de manière transparente sur le site Internet hébergé à l'adresse suivante : www.carnet.be, (ci-après le " Site "), et sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par Carnet.

Le terme "utilisateur" désigne tout utilisateur, personne physique ou morale, qui visite le site ou interagit avec lui de quelque manière que ce soit.

En sa qualité de responsable du traitement, Carnet détermine l'ensemble des moyens techniques, juridiques et organisationnels ainsi que les finalités du traitement des données personnelles des Utilisateurs. Carnet s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que le traitement des données personnelles se déroule conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après la " Loi ") et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (c'est-à-dire le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou " GDPR " ; ci-après le " Règlement ").

Carnet est libre de choisir une personne physique ou morale pour traiter les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le " Processeur " ou le " Sous-traitant "). Le cas échéant, Carnet s'engage à sélectionner un Responsable de Traitement qui présente des garanties suffisantes en termes de mesures techniques et organisationnelles pour le traitement des données personnelles, conformément à la Loi et au Règlement.

2. Traitement des données à caractère personnel

L'utilisation du Site par les Utilisateurs peut donner lieu à la collecte de données personnelles. Le traitement de ces données par Carnet, en sa qualité de Mandataire de traitement ou par des prestataires de services agissant au nom et pour le compte de Carnet, est effectué conformément à la Loi et au Règlement.

Les données personnelles sont traitées par Carnet, conformément aux finalités énoncées ci-dessous, par les méthodes suivantes :

Une procédure automatisée, les formulaires d'inscription à la newsletter, l'utilisation de cookies, le partage de contenus gratuits.

3. Objectif du traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 du règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur. Ces objectifs sont les suivants :

Pour assurer la performance des services offerts et convenus sur notre site web, obligation légale de conserver les données.

4. Données personnelles pouvant être traitées

L'Utilisateur accepte que, lors de la visite et de l'utilisation du Site, Carnet collecte et traite les données personnelles suivantes :

nom, adresse électronique et numéro de téléphone. En cas de vente effective, également le lieu où le véhicule doit être retiré.

Carnet collecte et traite ces données personnelles conformément aux conditions et principes décrits dans la présente politique de confidentialité.

5. Consentement

En accédant et en utilisant le site, l'utilisateur déclare avoir lu et donné son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté au traitement de ses données personnelles. Cet accord porte sur le contenu de la présente politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'acte positif et actif par lequel l'utilisateur a coché la case de la politique de confidentialité en "lien hypertexte". Ce consentement est une condition essentielle pour effectuer certaines actions sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer dans une relation contractuelle avec Carnet. Toute entente entre Carnet et un utilisateur concernant les services et les biens offerts sur le site est assujettie à l'acceptation par l'utilisateur de la Politique de confidentialité.

L'Utilisateur accepte que, conformément aux conditions et principes énoncés dans la présente Politique de confidentialité, le Contrôleur collecte et traite ses données personnelles qu'il fournit sur le Site ou dans le cadre des services offerts par Carnet aux fins énoncées ci-dessus.

L'utilisateur a le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalable.

6. Durée de conservation des données personnelles des utilisateurs

Conformément à l'article 13, paragraphe 2 du règlement, le contrôleur ne conservera les données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Dans tous les cas, cette durée n'est pas plus longue que ce qui est nécessaire pour la fourniture de nos services. Par la suite, nous conserverons les données pendant un maximum de deux ans aux fins statistiques décrites. Les données sont ensuite anonymisées, sauf si une obligation légale exige une conservation plus longue (comme l'obligation de conservation fiscale de sept ans).

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transférées aux employés, collaborateurs, sous-traitants, sous-traitants ou fournisseurs de Carnet dans la mesure où des garanties adéquates sont fournies pour la sécurité des données et dans la mesure où ils coopèrent avec Carnet pour la commercialisation des produits ou la prestation des services. Ils agissent sous l'autorité directe de Carnet et sont notamment responsables de la collecte, du traitement ou de l'externalisation de ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui les données sont fournies doivent se conformer au contenu de la présente politique de confidentialité. Carnet veille à ne traiter ces données qu'aux fins prévues et de manière discrète et sécurisée.

Dans le cas où les données seraient fournies à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur sera informé au préalable afin qu'il puisse donner son consentement préalable et explicite à cette utilisation des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

L'utilisateur peut à tout moment exercer ses droits en envoyant un message électronique à l'adresse suivante : info@carnet.be, ou en envoyant une lettre recommandée accompagnée d'une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Place Robert Schuman 6b 14, 1080 Bruxelles.

a. Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du Règlement, Carnet garantit le droit d'accès de l'Utilisateur à ses données personnelles. L'utilisateur a le droit d'accéder à ces données personnelles et aux informations suivantes :

- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront fournies ;
- dans le cas où les destinataires sont situés dans des pays tiers ou des organisations internationales, les garanties appropriées ou adéquates ;
- si possible, la période de conservation proposée pour les données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette période ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, telle que visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du règlement et, au moins dans ces cas, des informations pertinentes sur la logique sous-jacente ainsi que sur l'importance et les conséquences probables de ce traitement pour la personne concernée.

Le contrôleur peut demander une compensation raisonnable basée sur les coûts administratifs pour les copies supplémentaires demandées par l'utilisateur.

Si l'utilisateur fait cette demande par voie électronique (par exemple, via une adresse électronique), les données seront fournies sous forme électronique et pour un usage général, sauf demande contraire de l'utilisateur.

La copie des données sera communiquée à l'utilisateur au plus tard dans un délai d'un mois après réception de la demande.

b. Droit de rectification

Carnet garantit le droit de rectification et de suppression des données personnelles à l'Utilisateur.

Conformément à l'article 16 du règlement, les données incorrectes, inexactes ou non pertinentes peuvent être rectifiées ou supprimées à tout moment. L'Utilisateur effectue d'abord lui-même les modifications nécessaires à partir de son compte utilisateur, à moins qu'elles ne puissent être effectuées de manière autonome, auquel cas la demande peut être adressée à Carnet.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe tout destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées de toute rectification des données à caractère personnel, sauf si cette rectification s'avère impossible ou implique des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournira à la personne concernée des informations sur ces destinataires si la personne concernée en fait la demande.

c. Droit à l'effacement

L'Utilisateur a le droit d'obtenir la suppression de ses données personnelles dans les meilleurs délais dans les cas prévus à l'article 17 du Règlement.

Lorsque le responsable du traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, il prend, en tenant compte des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les autres responsables du traitement de ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé à ces responsables d'effacer le lien avec ces données à caractère personnel ou une copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour se conformer à une obligation légale de traitement en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à tout destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation de leur traitement, à moins que cette communication ne s'avère impossible ou ne suppose un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

d. Droit de restreindre le traitement

L'utilisateur a le droit de restreindre le traitement de ses données personnelles dans les cas énumérés à l'article 18 du règlement.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins que cette communication ne s'avère impossible ou ne suppose un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

e. Droit à la portabilité des données

Conformément à l'article 20 du Règlement, les Utilisateurs ont le droit de recevoir de Carnet leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les utilisateurs ont le droit de transférer ces données à un autre responsable de traitement sans que Carnet ne s'y oppose, dans les cas prévus par le règlement.

Si l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données en vertu du paragraphe précédent, il a le droit de faire transférer ses données personnelles directement d'un responsable de traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible. L'exercice du droit à la portabilité des données n'affecte pas le droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement. Le droit à la portabilité des données n'affecte pas les droits et libertés des tiers.

f. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données par Carnet. Conformément à l'article 21 du règlement, Carnet ne traitera plus les données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lors du traitement de données à caractère personnel à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel le concernant à ces fins de prospection, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à cette fin.

g. Droit de plainte

L'Utilisateur a le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par Carnet auprès de l'Autorité de protection des données compétente pour le territoire belge. Vous trouverez de plus amples informations sur le site web :

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Les plaintes peuvent être déposées aux adresses suivantes :

Autorité de protection des données

35 rue de la Press, 1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

Courriel : contact@apd-gba.be

L'Utilisateur peut également introduire une demande de cessation auprès du président du tribunal de première instance de son lieu de résidence.

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour distinguer les utilisateurs du site. Cela permet d'offrir aux utilisateurs une meilleure expérience de navigation et d'améliorer le site et son contenu. Les objectifs et les méthodes des cookies sont exposés dans cet article.

a. Principes généraux

Un " Cookie " est un fichier qui est placé de manière temporaire ou permanente sur l'appareil de l'Utilisateur lors de la consultation du Site en vue d'une connexion ultérieure.

Les cookies permettent au serveur de reconnaître l'appareil de l'utilisateur.

Des cookies peuvent également être installés par des tiers avec lesquels Carnet travaille.

Certains des cookies utilisés par Carnet sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, d'autres sont nécessaires pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'utilisateur peut ajuster ou désactiver les cookies.

En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte expressément la gestion des cookies telle que décrite dans cet article.

b. Types de cookies et objectifs visés

Différents types de cookies sont utilisés par Carnet sur le Site :

- Cookies techniques : ils sont nécessaires au fonctionnement du Site, permettent la communication des données saisies et sont destinés à faciliter la navigation de l'Utilisateur ;

- Cookies analytiques et d'audience : ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et sont utilisés pour compter le nombre d'Utilisateurs du Site sur une période donnée. Parce qu'ils indiquent également les habitudes de navigation, ils constituent un

moyen efficace d'améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur en affichant des propositions et des offres susceptibles de l'intéresser. Ils permettent également à Carnet d'identifier et de corriger les éventuels bugs du Site ;

- Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation du Site en conservant certains choix saisis (par exemple, le nom d'utilisateur ou la langue) ;

- Cookies de suivi : Carnet utilise des cookies de suivi par le biais de Google Analytics, pour mesurer l'interaction des utilisateurs avec le contenu du Site et produire des statistiques anonymes. Ces statistiques permettent à Carnet d'améliorer le site. Google prend en charge l'explication de ces cookies à l'adresse suivante :

http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

c. Période de stockage des cookies

Les cookies sont stockés pendant la durée nécessaire pour atteindre l'objectif visé. Les cookies qui peuvent être stockés sur le disque dur de l'Utilisateur et la période de stockage sont les suivants :

Cookies analytiques 2 ans et cookies fonctionnels uniquement pendant la session. Cookies de tiers également 2 ans

d. Gestion des cookies

Si l'utilisateur ne souhaite pas que le site Web place des cookies sur son disque dur, il peut facilement les gérer ou les supprimer en ajustant les paramètres de son navigateur. En programmant le navigateur, l'Utilisateur peut également recevoir une notification dès qu'un site web utilise des cookies et ainsi décider de les accepter ou de les refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site puisse ne pas fonctionner de manière optimale. Certaines parties du site peuvent ne pas être utilisables ou être partiellement utilisables.

Si l'Utilisateur souhaite ainsi gérer et/ou supprimer certains cookies, il peut le faire via le(s) lien(s) suivant(s) :

Pour les utilisateurs avec un navigateur :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Si l'Utilisateur refuse l'utilisation des cookies Google Analytics, il est invité à configurer son navigateur en ce sens sur le site suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

10. Limitation de la responsabilité du contrôleur

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites de tiers qui ne sont pas liés à Carnet. Le contenu de ces sites et le respect du Règlement et de la Loi ne relèvent pas de la responsabilité de Carnet.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès au mineur de moins de 16 ans pour qu'il divulgue des informations ou des données personnelles par le biais du Site. Carnet recommande vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sûre d'Internet. Le responsable du traitement ne peut être tenu responsable de la collecte et du traitement des informations et

données personnelles des mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux, ni des données incorrectes - notamment en ce qui concerne l'âge - saisies par les mineurs. En aucun cas, les données personnelles ne seront traitées par le contrôleur si l'utilisateur indique qu'il a moins de 16 ans.

Carnet n'est pas responsable de la perte, des dommages ou du vol de données personnelles, notamment en raison de la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

11. Sûreté et sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité approprié pour le traitement et la collecte des données. Ces mesures de sécurité dépendront des coûts de mise en œuvre liés à la nature, au contexte et aux finalités du traitement des données à caractère personnel.

Le contrôleur utilise des technologies de cryptage standard dans le secteur informatique lors du transfert ou de la collecte de données sur le site.

12. Modification de la politique de confidentialité

Carnet se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin d'être informé de tout changement et modification. Ces modifications seront affichées sur le site ou envoyées par courrier électronique afin de garantir leur objectivité.

13. Droit applicable et tribunal compétent

La présente politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Carnet.

14. Contact

Pour toute question ou plainte concernant la présente politique de confidentialité, l'utilisateur peut contacter le contrôleur à l'adresse suivante : info@carnet.be.